

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา เทศบาลตำบลเมืองแกลงได้กำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอ แนะ
๑.ดำเนินการเชิงรุก ในการ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการ ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล เมืองแกลง อย่าง ทั่วถึง	๑.การมอบหมายเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้ บริการบริเวณด้านหน้า อาคาร สำนักงานเทศบาล ตำบลเมืองแกลง ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การให้บริการให้บริการ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณสำนักงานเทศบาล ตำบลเมืองแกลงและผ่านทุก ช่องทางบนสื่อออนไลน์ของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง	ทุกหน่วยงาน กองวิชาการ และแผนงาน	๑ มี.ค. - ๓๐ เม.ย. ๖๔ ๑ มี.ค. - ๓๐ เม.ย. ๖๔	มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชน ผู้มาใช้บริการบริเวณด้านหน้า อาคารสำนักงานเทศบาลตำบล เมืองแกลงเพื่อความสะดวกในการ รับ บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ติดตั้งสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ให้บริการที่จุดให้บริการและผ่าน สื่อออนไลน์	ตรวจสอบ URL ของ เว็บไซต์ให้ เปิดดูได้ ตลอดเวลา
๒.จัดทำและ ปรับปรุงคู่มือ ประชาชน	ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงาน ตรวจสอบ ทบทวน และ ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. - ๓๐ ก.ย. ๖๔	แจ้งในที่ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานให้ทุกหน่วยงาน ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุง คู่มืออยู่เสมอ	
๓.ส่งเสริมให้ ประชาชน ผู้ใช้บริการได้มีส่วน ร่วมในการ ปฏิบัติงาน	จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็น ด้านหน้าอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบล เมืองแกลงและเพิ่มช่อง ทางการเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในช่องทางออนไลน์ ทุกช่องทาง เป็นต้น	สำนัก ปลัดเทศบาล และกอง วิชาการและ แผนงาน	๑ มี.ค. - ๓๐ ก.ย. ๖๔	ได้รับฟังความเห็นของผู้ใช้บริการ และประชาชนผู้มาใช้บริการ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ หลากหลายช่องทางมากขึ้น	๓.ส่งเสริม ให้ ประชาชน ผู้ใช้บริการ ได้มีส่วน ร่วมในการ ปฏิบัติงาน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอ แนะ
๔.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องกำกับดูแลตรวจสอบและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในการให้บริการให้เป็นไปตามคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นกลางและไม่เลือกปฏิบัติ	การประชุมทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกสัปดาห์เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลเมืองแกลง	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. - ๓๐ ก.ย. ๖๔	มีการประชุมกลุ่มย่อยของแต่ละฝ่ายเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการทำงาน	
๕.ประชาสัมพันธ์คู่มือการยืมใช้พัสดุ	ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนคู่มือการยืมใช้พัสดุให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองแกลงทราบเพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. - ๓๐ ก.ย. ๖๔	มีการแจ้งเวียนคู่มือการยืมใช้พัสดุให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองแกลงทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือการยืมใช้พัสดุ