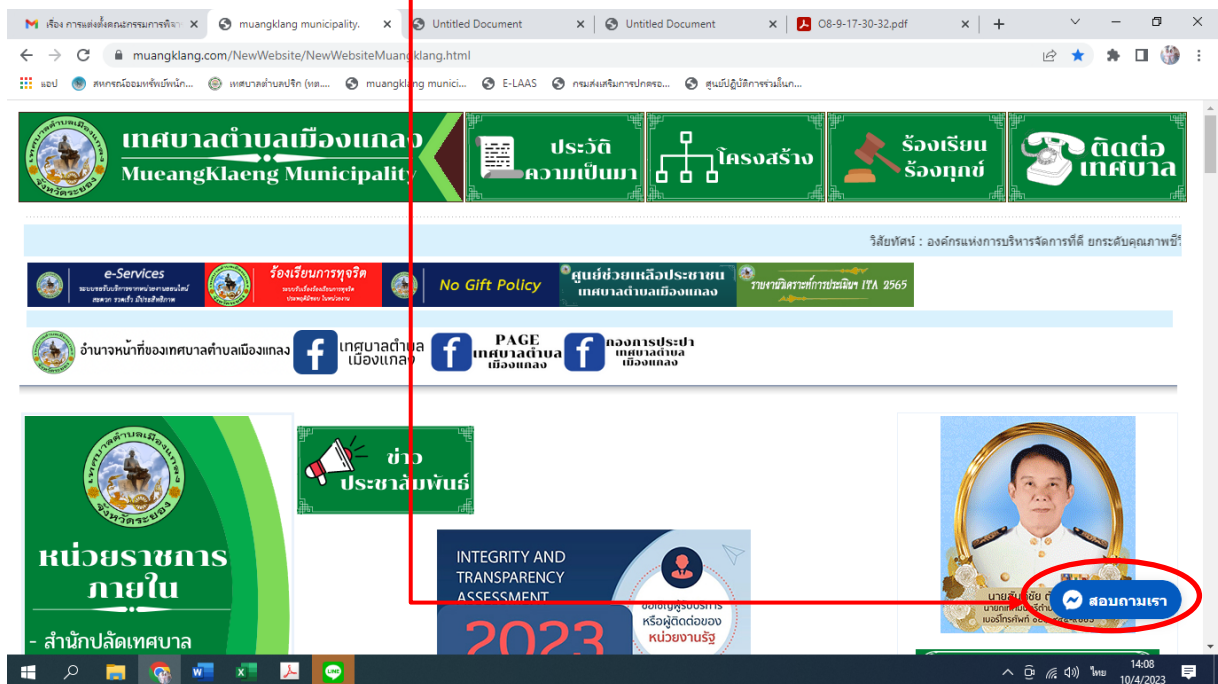
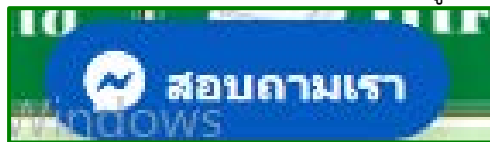




ข่าวประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลเมืองแกลง เรื่อง ช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ด้วยเทศบาลตำบลเมืองแกลง เป็นหน่วยงานบริการสาธารณะ มีหน้าที่ในการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังนี้

๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และสามารถตอบกลับผู้สอบถามได้ รวมทั้งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

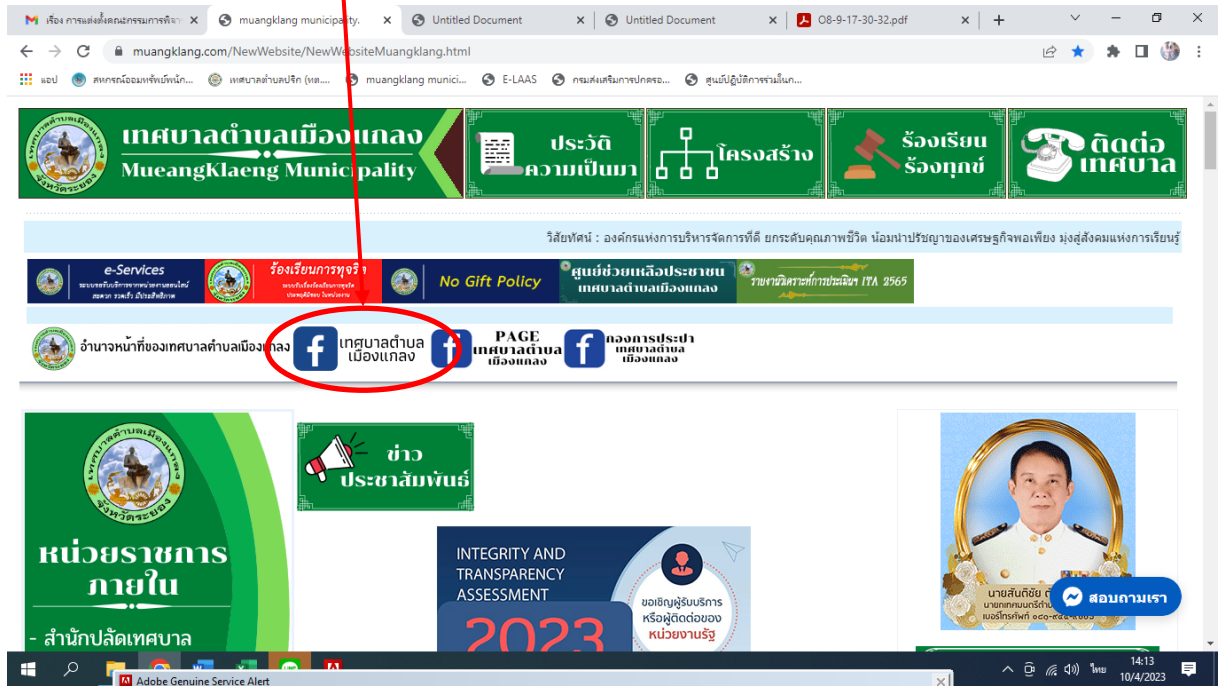
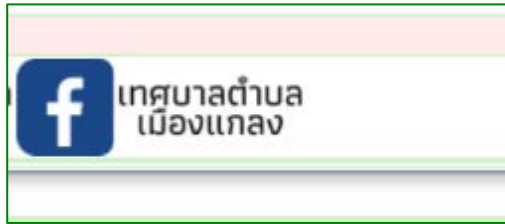


หน้าจอแสดงผลเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง (mueangklaeng municipality) ในเบราว์เซอร์ Google Chrome. หน้าเว็บมีโลโก้เทศบาลตำบลเมืองแกลง และเมนูนำทางหลัก: ประวัติ, โครงสร้าง, ร้องเรียน, ติดต่อเทศบาล. ด้านบนมีแถบข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการพัฒนาเมืองแกลง. ด้านล่างมีปุ่ม "เริ่มแชท" (Start Chat) ที่เน้นด้วยวงรีสีแดง. หน้าเว็บยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง, บริการออนไลน์ (e-Services), นโยบาย (No Gift Policy), และโครงการพัฒนาเมืองแกลง. ด้านล่างสุดมีปุ่ม "สนทนากับเรา" (Talk to us) และ "สอบถามเรา" (Ask us).

หน้าจอแสดงผลเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง (mueangklaeng municipality) ในเบราว์เซอร์ Google Chrome. หน้าเว็บมีโลโก้เทศบาลตำบลเมืองแกลง และเมนูนำทางหลัก: ประวัติ, โครงสร้าง, ร้องเรียน, ติดต่อเทศบาล. ด้านบนมีแถบข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการพัฒนาเมืองแกลง. ด้านล่างมีปุ่ม "เริ่มแชท" (Start Chat) ที่เน้นด้วยวงรีสีแดง. หน้าเว็บยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง, บริการออนไลน์ (e-Services), นโยบาย (No Gift Policy), และโครงการพัฒนาเมืองแกลง. ด้านล่างสุดมีปุ่ม "สนทนากับเรา" (Talk to us) และ "สอบถามเรา" (Ask us).

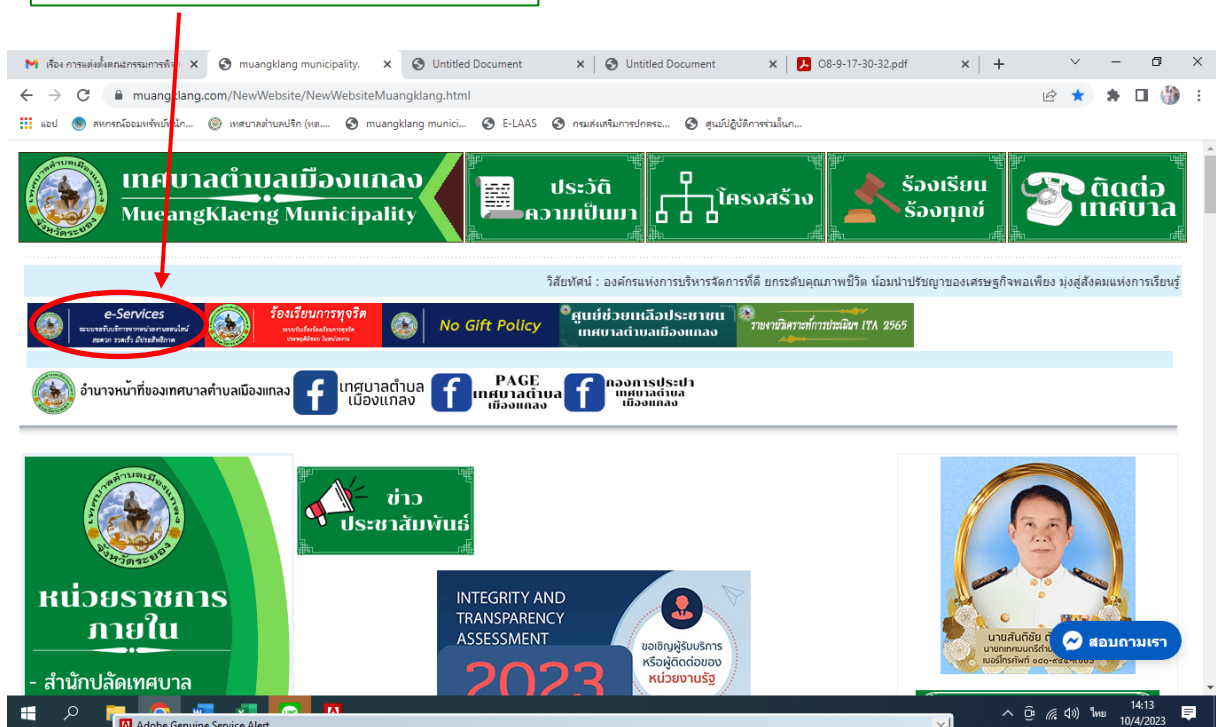
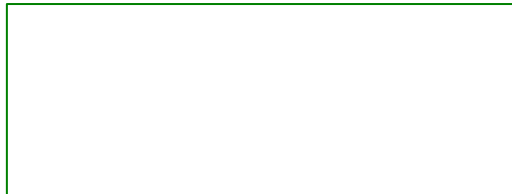
๒. Facebook เทศบาลตำบลเมืองแกลง บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

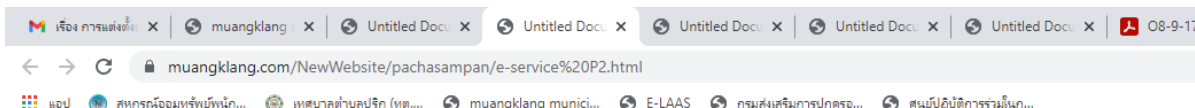
<https://www.muangklang.com>



๓. E-Service บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> เป็นช่องทางการให้บริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเทศบาลตำบลเมืองแกลง ซึ่งมีเรื่องที่ให้บริการ ดังนี้

- ➡ ร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร
- ➡ ทางเท้าชำรุด ฝาบ่อพักชำรุด
- ➡ ตัดแต่งกิ่งไม้
- ➡ ทางหลวงเทศบาลชำรุด
- ➡ แจ้งไฟสาธารณะดับ
- ➡ ขอรับถังขยะ/ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้
- ➡ ขอใช้สนามกีฬาหรือสวนสาธารณะ
- ➡ แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา

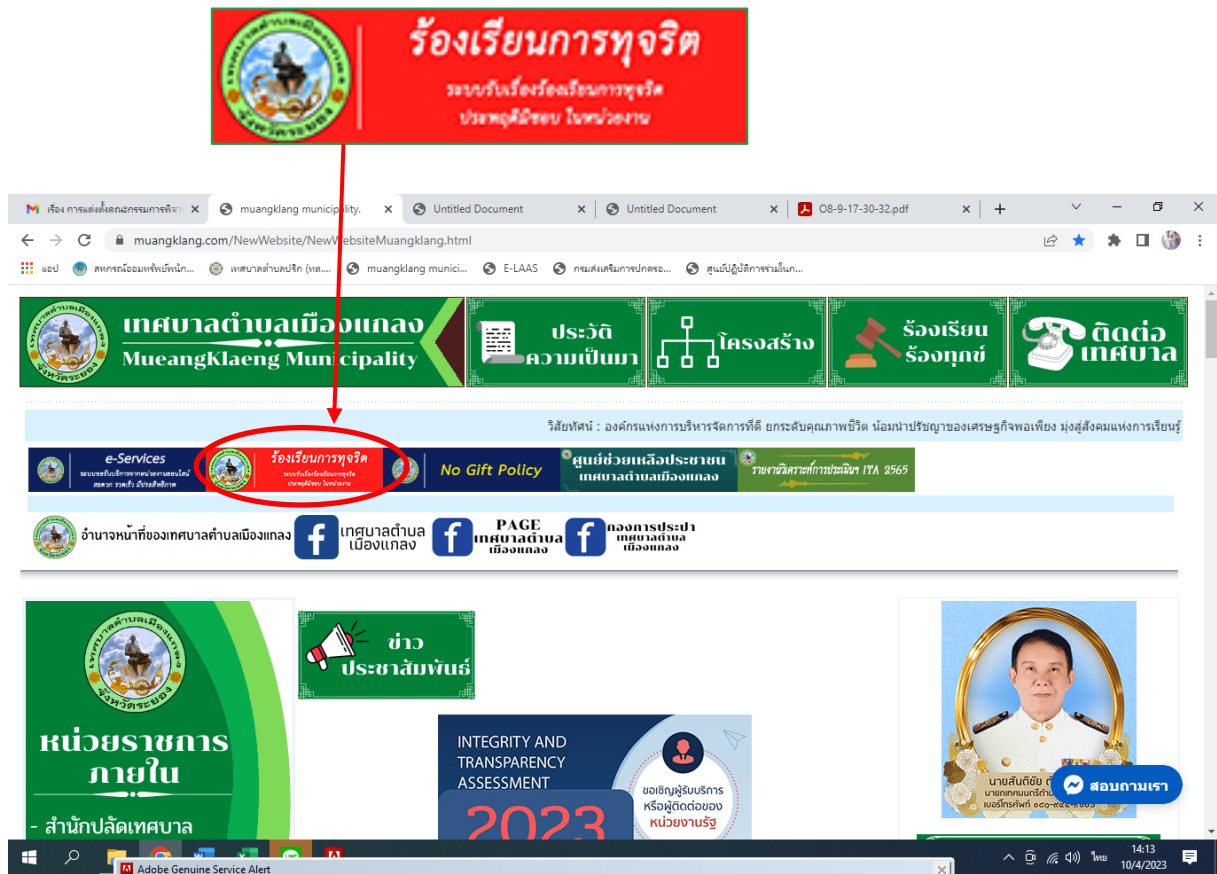




- ขั้นตอนการใช้งานระบบคำขอบริการ E-service
- ประกาศเทศบาลเทศบาลตำบลเมืองแกลง เรื่อง พ้องทวงรังสิกรทอนดิสสำหรับคิดคองเทศมดลเมืองแกลง พ.ศ. 2566
- ประกาศเทศมดลเมืองแกลง เรื่อง วิธีการแสดงโอนนญาดโดยวิธีการทวงรังสิกรทอนดิส พ.ศ. 2566
- ค่ำสั่งเทศมดลเมืองแกลง พ.ศ. 22/2566 เรื่อง ระบงสำหกรการปฏิบัติทวงรังสิกรทอนดิสโดยวิธีการทวงรังสิกรทอนดิส



๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com>



เทศบาลตำบลเมืองแกลง จึงประชาสัมพันธ์มาให้ทราบโดยทั่วกัน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลเมืองแกลง



คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ที่ ๑๗๒.๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสาร
และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

.....

ด้วยเทศบาลตำบลเมืองแกลง เป็นหน่วยงานบริการสาธารณะ มีหน้าที่ในการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง คือ ๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat ๒. Facebook เทศบาลตำบลเมืองแกลง ๓. E-Service และ ๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาล และยังเป็นช่องทางการให้บริการข้อมูลและธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของเทศบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังเทศบาลตำบลเมืองแกลง และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การให้บริการประชาชนทางช่องทางต่าง ๆ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสารของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และสามารถตอบกลับผู้สอบถามได้ รวมทั้งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ประกอบด้วย

๑.๑ นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

๑.๒ นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

มีหน้าที่ เปิดข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลช่องทางการสื่อสาร Q&A ทาง Messenger Live Chat ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ของทุกวัน และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑๕ นาที ทางช่องทาง Line ชื่อ “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำกลุ่ม Line “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” ประกอบด้วย

๑) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง

๒) เจ้าหน้าที่ธุรการประจำกอง

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานข้อมูลและดำเนินการตอบใน Line หลัก “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” และให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ Q&A ทาง Messenger Live Chat ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง (นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง, นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ) ตอบกลับให้ผู้ขอรับบริการได้รับทราบทันที หรือดำเนินการตอบกลับ ภายใน ๑ วัน

/๒. ช่องทาง...

๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ทาง Facebook และ PAGE บนหน้าเว็บไซต์เทศบาล-
ตำบลเมืองแกลง ประกอบด้วย

๒.๑ นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

๒.๒ นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

มีหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทาง Facebook เทศบาลตำบลเมืองแกลง
เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๓. E-Service บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com>
เป็นช่องทางการให้บริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเทศบาลตำบลเมืองแกลง ซึ่งมีเรื่องที่
ให้บริการ ดังนี้

๑) ร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร

๒) ทางเท้าชำรุด ฝาบ่อพักชำรุด

๓) ตัดแต่งกิ่งไม้

๔) ทางหลวงเทศบาลชำรุด

๕) แจ้งไฟสาธารณะดับ

๖) ขอรับถังขยะ/ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้

๗) ขอใช้สนามกีฬาหรือสวนสาธารณะ

๘) แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา

ประกอบด้วย

๓.๑ นายสุพร จำปาเนียม ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป (กองช่าง)

รับผิดชอบ ข้อ ๑), ๒), ๓), ๔) และ ๕)

๓.๒ น.ส.พิชาภา เชิดชู ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป (กองสาธารณสุข)

รับผิดชอบ ข้อ ๖)

๓.๓ นางสาวรุ่งรศมี จิ๊งรุ่งฤทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ (กองการศึกษา)

รับผิดชอบ ข้อ ๗)

๓.๔ นางสาวอรุณี ลอยมา ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (กองการประปา)

รับผิดชอบ ข้อ ๘)

มีหน้าที่ เปิดข้อมูลและตรวจสอบการขอรับบริการ (E-Service) ของเทศบาลตำบล-
เมืองแกลง ในส่วนราชการที่ตนเองรับผิดชอบทาง Gmail ของ E-Saraban ของกองตนเอง เวลา ๐๙.๐๐ น.
และเวลา ๑๓.๐๐ น. ของทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาล
ตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> ประกอบด้วย

๔.๑ นายสันติชัย ตั้งสวานิช ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง

๔.๒ นางกานดา นามสง่า ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ ตรวจสอบเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเมืองแกลงบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสันติชัย ตั้งสวานิช)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง